



Ikdienas mācīšanās nozīme a/s SAF Tehnika

SAF Tehnika ir viens no Latvijā lielākajiem ciparu mikroviļņu datu pārraides iekārtu projektētājiem, ražotājiem un izplatītājiem. Uzņēmums nodrošina ar bezvadu ciparu runas un datu pārraides risinājumiem mobilos un fiksētos operatorus, datu pārraides pakalpojumu sniedzējus, valdības iestādes un privātos uzņēmumus. *SAF Tehnika* piedāvā divas produktu līnijas - zemas līdz vidējas kapacitātes radio iekārtas un augstas kapacitātes radio iekārtas.

Uzņēmums piegādā savu produkciju ievērojamai daļai telekomunikāciju infrastruktūras klientiem vairāk kā 60 pasaules valstīs. Uzņēmuma panākumu atslēga slēpjas trīs sekojošos faktoros – īpatnēja pieeja izpētes un attīstības procesam, elastīgums un spēja piegādāt augstas kvalitātes iekārtu risinājumus par pieņemamām cenām.

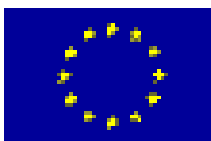
2007.gadā *SAF Tehnika* iekļuva 12 jaunos tirgos, sasniedzot 62 tirgu skaitu. Uzņēmums turpina attīstīties starptautiskā mērogā, iespiežoties jaunos ģeogrāfiskajos tirgos gan ekonomiski attīstītajās, gan jaunattīstības valstīs, it sevišķi ātri augošajās Āzijas Klusā okeāna un Latīņamerikas daļās.

SAF Tehnika ir augošs un ienesīgs uzņēmums, tādēļ kompānija ir ieguvusi uzticīga eksperta statusu mikroviļņu pārraides sistēmu nozarē, jo tiklīdz kādam pasaules uzņēmumam ir nepieciešami risinājumi bezvadu datu pārraidei trešās paaudzes mobilo telefonu tīklos, platjoslas bezvadu vai konverģējoši balss/datu tīkli, tā šie uzņēmumi vērsas pie *SAF Tehnikas*.

Darbinieku skaits uzņēmumā ir sasniedzis 160 cilvēkus.

Kā viens no uzņēmuma attīstības faktoriem ir jāmin ikdienas mācīšanās procesa pielietošana, veicot dažādus uzdevumus. Projekta norises gaitā tika veikta intervēšana, lai noskaidrotu, kāda ir uzņēmuma nostāja attiecībā uz ikdienas mācīšanos un kā tā tiek pielietota darba izstrādēs procesā, kas ir sekmējis uzņēmuma attīstību kopš tā dibināšanas 1999.gadā.

Uzņēmumā nav izveidota konkrēta stratēģija ikdienas mācīšanās procesam, taču bez ikdienas mācīšanās pielietošanas darbinieki nav spējīgi veikt savus pienākumus. Darba organizācija un jaunu pienākumu uzdošana notiek sekojošā veidā - priekšnieks, uzdodot



Business benefits of informal learning in SAF Tehnika

Case Study 2 – D5.6

kādu uzdevumu inženierim, pastāsta pieredzi, kāda viņam veidojusies uzdevuma izpildes gaitā. Inženieriem ir uzdots uzdevums, kas ir jāatrisina. Uzdevuma izstrādes gaitā ir jāpielieto dažādi knifī, kā arī jāzina elementāras, teorētiskas lietas. Šādi darbojoties iegūst zināšanas, ko skolā nemāca.

Ikdienas mācīšanos veicina ar jauno darbinieku piesaisti pieredzējušiem darbiniekiem. Savukārt, ja kāds darbinieks atnāk strādāt vakancē, kas pirms tam nav bijusi, tad darbinieks saņem darba uzdevumu no priekšnieka, uz šādu vakanci nāk ar savu pieredzi, tādēļ principā darbinieks nenāk mācīties, bet gan darīt un pielietot savs prasmes, kas ir iepriekš iegūtas. Darbiniekiem tiek dota iespēja veikt citus pienākumus - darbiniekam iedod citu darba sfēru un pamēģina, vai sanāk sekmīgi darboties vai nē. Tas veicina darbinieku profesionalitāti.

Uzņēmumā tiek veikta praktisko darbu uzskaitē ar resursu vadības sistēmas (RVS) palīdzību, kurā darbinieki var aplūkot jau paveiktos darbus, atrast piemērotākos risinājumus, konsultējoties ar projekta izstrādātāju, projekta niansēs un izstrādes gaitā.

Viens no būtiskajiem posmiem veiksmīgas ikdienas mācīšanās nodrošināšanā ir veiksmīga darba organizācija un darbinieku sadarbība, tādēļ katru pirmdienu katras uzņēmuma nodaļas ietvaros notiek sapulces, kurā darbinieki atskaitās par padarīto darbu, pārējie var uzzināt jaunumus un progresu veicinošos faktorus, notiek darbu sadalīšana darbiniekiem. Tādējādi darbinieki ir informēti par veicamajiem darbiem un to risinājumiem.

Komunikāciju starp dažādu nodaļu darbiniekiem nodrošina uzņēmumā izveidotā atpūtas telpa. Savukārt darba ražīgumu veicina komunikācija darba telpā starp vienas nodaļas darbiniekiem. Kā vēl daži piemēri darbinieku komunikācijai un saliedēšanai ir sporta svētki, Ziemassvētku balle, komandu veidošanas pasākumi, ko nodrošina nolīgti, profesionāli organizatori.

Rezultāti uzņēmumā ir sasniegti gan izmantojot ikdienas mācīšanos, gan arī ar formālās izglītības palīdzību.

